



# BTS M.C.O

## Management Commercial Opérationnel

### Prérequis



Baccalauréat ou Titre niveau IV

**15 par classe maximum !**



### Objectif

Répondre aux exigences du référentiel Education Nationale

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre en totalité ou en partie la responsabilité d'une unité commerciale.

### Cursus au choix



1100 h de formation,  
en contrat de professionnalisation

1350 h de formation,  
en contrat d'apprentissage

### Pour quels métiers ?

Assistant(e) agent immobilier, Chargé(e) de clientèle, Chef(fe) de produit marketing, Chef(fe) des ventes, Manager caisses, Manager relation client, Manager d'unité commerciale

### Contenu

Epreuve	coef	nature	durée
Culture générale—expression	3	Ecrite	4 h
LV1	3	Orale	20m+20
		Ecrite	2 h
CEJM (éco droit management)	3	Ecrite	4 h
Développement Relation Client Vente Conseil	3	Orale	30 min
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale	3	Orale	30 min
Gestion Opérationnelle	3	Ecrite	3 h
Management de l'équipe commerciale	3	Ecrite	2h30

