



BTS N.D.R.C

Négociation et

Digitalisation de la Relation Client

Prérequis



Baccalauréat ou Titre niveau IV

15 par classe maximum !



Objectif

Répondre aux exigences du référentiel Education Nationale

Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

Cursus au choix



1100 h de formation,
en contrat de professionnalisation

1350 h de formation,
en contrat d'apprentissage

Pour quels métiers ?

Vendeur/vendeuse, Commercial(e), Représentant(e), Courtier, Négociant, Attaché(e) commercial(e), Téléprospector / Téléprospectrice, Animateur / animatrice réseau, Animateur / Animatrice des ventes...

Contenu

Matières	COEF	NATURE	DUREE
Culture Générale	3	ECRIT	4H
LV1	3	ORAL	30MN+30MN
CEJM	3	ECRIT	4H
Relation client et négociation-vente	5	ORAL	40MN+1H
Relation client et digitalisation	4	ECRIT + ORAL	3H+40MN
Relation client et animation de réseau	3	ORAL	40MN
Management et gestion		TRANSVERSAL	

