



BTS M.C.O

Management Commercial Opérationnel



Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

Le sigle BTS signifie Brevet de Technicien Supérieur et se dispense sur deux années consécutives.

Pour quels métiers ?

Assistant(e) agent immobilier, Chargé(e) de clientèle, Chef(fe) de produit marketing, Chef(fe) des ventes, Manager caisses, Manager relation client, Manager d'unité commerciale.

Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV
(niveau 4 de la nomenclature européenne)

Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Prendre en totalité ou en partie la responsabilité d'une unité commerciale.

Cursus au choix

> **1100 heures**
en contrat de professionnalisation

> **1350 heures**
en contrat d'apprentissage

Rythme

1 journée par semaine

et

1 semaine par mois

Contenu

Tronc commun

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit, management, bureautique

Aspects professionnalisants

Conseil client, vente, animation de la surface de vente, gestion, management d'équipe

Évaluation

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	4h
LV1 (anglais ou espagnol)	3	Orale / Écrite	20+20 mn / 2h
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Développement Relation Client Vente Conseil	3	Orale	30 min
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale	3	Orale	30 min
Gestion Opérationnelle	3	Écrite	3h
Management de l'équipe commerciale	3	Écrite	2h30

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



05 46 94 39 25



contact@clip-saintes.fr



www.clip-saintes.fr