



# FORMATION QUALIFIANTE-CERTIFIANTE Employé(e) de commerce



## Qu'est-ce qu'une formation qualifiante/certifiante ?

Il ne s'agit pas d'un diplôme en tant que tel, mais d'un portefeuille de compétences reconnu par les métiers de la grande distribution et la CPNE.

Les CQP, pour leur part, sont enregistrés au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

## Pour quels métiers ?

### Formation qualifiante :

Vendeur/vendeuse, Employé(e) de commerce, Hôte(sse) de caisse, Hôte(sse) d'accueil, Conseiller(ère) de vente, Employé(e) libre-service ...

### Formation certifiante :

Employé(e) de commerce, Employé(e) libre-service, Hôte(sse) de caisse, Hôte(sse) d'accueil, Conseiller(ère) de vente en fruits et légumes, vins et spiritueux, charcuterie, fromage, Marée, ...

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

- Acquérir les connaissances de base nécessaires à l'occupation du poste.
- Développer un portefeuille de connaissances dans le domaine de la vente et de la grande distribution

## Cursus

> De l'ordre de **200 heures**  
en contrat de professionnalisation

Formation de 6 à 8 mois

## Rythme

**1 journée** de formation par semaine

## Contenu

- Culture générale / expression
- Anglais
- Informatique
- Calculs commerciaux
- Distribution
- Merchandising
- Relation client
- Communication

## Évaluation

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Etude de cas	1	Écrite	3 h
Expression écrite	1	Écrite	2 h
Grand oral	1	Orale	45 min
Appréciation Entreprise d'accueil	3	Suivi et grille de notation	Tout au long du contrat

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



05 46 94 39 25



contact@clip-saintes.fr



www.clip-saintes.fr