TITRE PROFESSIONNEL Vendeur(se) Conseil en Magasin

SESSION 2020 — 90% DE RÉUSSITE

Qu'est-ce qu'un Titre ?

C'est une certification : un titre délivré par le ministère du travail enregistré au RNCP et certifié de niveau IV – équivalent niveau BAC. Chaque titre professionnel est composé de plusieurs certificats de compétences (CCP).Chaque CCP peut être obtenu indépendamment. Il faut donc valider tous les CCP pour obtenir le titre.

Pour quels métiers ?

Conseiller(ère) de vente, vendeur / vendeuse, vendeur / vendeuse technique, Employé(e) commercial(e)…

Titre professionnel de niveau 4 – certification code RNCP 13620

Prérequis

Aucun prérequis.
Validation du dossier sur entretien.

Objectifs

- Accueillir, conseiller, vendre et fidéliser la clientèle.
- Connaître les produits et services de l'entreprise.
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente physique ou virtuel.

Cursus au choix

De l'ordre de **500 heures** de formation sur 12 mois

> En contrat de professionnalisation

> En contrat d'apprentissage

Rythme

1 journée par semaine
et
1 semaine toutes les 5 à 6 semaines

Contenu

- **Bloc 1** : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente :

  veille commerciale
  animation de l'espace de vente
  flux des marchandises

- **Bloc 2** : Vendre et Conseiller en magasin :

  entretien de vente
  fidélisation et gestion des réclamations
  prise en compte des objectifs fixés

- **Compétences transversales :** Culture et expression, Droit, Anglais et gestion commerciale.

- **Ateliers professionnels**

- **Entraînements au grand oral**

Évaluation

- Contrôle continu
- Dossier professionnel
- Grand oral

EFFECTIF	15 par classe maximum

CERTIFICATION	Centre agréé par la DIRECCTE — LE ROBERT CERTIFICATION

CLIP SAINTES
Commerce, Management, Marketing & Environnement

28 rue des Fougères - 17100 SAINTES
05 46 94 39 25
contact@clip-saintes.fr
www.clip-saintes.fr

C.L.I.P SAINTES SIRET 817 426 745 00037 - Établissement secondaire LFDM : Enregistrement n° 54 79 01133 79 auprès de la Région Nouvelle Aquitaine