



BACHELOR

Manager d'un Service Commercial



Qu'est-ce qu'un Bachelor ?

En France, un Bachelor est un diplôme de niveau BAC+3 qui rentre dans le schéma LMD (Licence, Master, Doctorat). Il se différencie de la licence par l'importance qui est donnée à l'internationalisation et à la professionnalisation.

Pour quels métiers ?

Chef(fe) de rayon, Gestionnaire produit, Adjoint(e) ou Attaché(e) de direction, Animateur réseau, Chef(fe) d'agence, Responsable de plateau en centre d'appels, Animateur(trice) commercial(e), Administrateur(trice) des ventes.

Titre Chargé(e) de gestion commerciale certifié de niveau 6, code NSF 312p, enregistré au RNCP n° 34581 le 24/04/2020, délivré par FORMATIVES

Version novembre 2021

Prérequis

Titulaire d'un BAC + 2 ou de 120 ECTS
(European Credits Transfer System)

Objectifs

Le (la) manager d'un service commercial contribue directement à la gestion commerciale de son unité. Il/elle met en œuvre les stratégies définies par la direction.

Cursus

525 heures de formation
dont 120 heures d'évaluations

> En Formation initiale (payante)

Devis sur demande, stage de 3 mois obligatoire.

> En alternance (rémunérée)

Rythme

3 journées par quinzaine

Contenu

COMPÉTENCES TRANSVERSALES	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
<ul style="list-style-type: none">• Gestion d'entreprise• Droit social, des contrats, du travail,...• Marketing / Communication• Management et ressources humaines• Outils et supports d'entreprise• Techniques métier• Anglais professionnel• Valorisation des compétences professionnelles	<ul style="list-style-type: none">• Politique financière de l'entreprise• Diagnostic financier• Gestion de la performance• Audit interne et externe• Analyse d'un service commercial• Management d'équipe

Évaluation

- Contrôles continus
- Rapport d'activités (5 comptes rendus)
- Dossier professionnel (examen national)
- Projet professionnel (6 comptes rendus)
- Livret d'employabilité
- Grand oral

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATIONS



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



05 46 94 39 25



contact@clip-saintes.fr



www.clip-saintes.fr