



# BTS M.C.O

## Management Commercial Opérationnel



### Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

Le sigle *BTS* signifie *Brevet de Technicien Supérieur* et se dispense sur deux années consécutives.

### Pour quels métiers ?

Assistant(e) agent immobilier, Chargé(e) de clientèle, Chef(fe) de produit marketing, Chef(fe) des ventes, Manager caisses, Manager relation client, Manager d'unité commerciale.

[Formation BTS de niveau 5 – certification code RNCP 34031](#)

Édition nov. 2022

## Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV  
(niveau 4 de la nomenclature européenne)

## Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Prendre en totalité ou en partie la responsabilité d'une unité commerciale.

## Cursus au choix

> **1100 heures**  
en contrat de professionnalisation

> **1350 heures**  
en contrat d'apprentissage

## Rythme

**1 journée** par semaine

et

**1 semaine** par mois

## Contenu

### Tronc commun

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit, management, bureautique

### Aspects professionnalisants

Conseil client, vente, animation de la surface de vente, gestion, management d'équipe

## Évaluation

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	4h
LV1 (anglais ou espagnol)	3	Orale / Écrite	20+20 mn / 2h
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Développement Relation Client Vente Conseil	3	Orale	30 min
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale	3	Orale	30 min
Gestion Opérationnelle	3	Écrite	3h
Management de l'équipe commerciale	3	Écrite	2h30

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



05 46 94 39 25



[contact@clip-saintes.fr](mailto:contact@clip-saintes.fr)



[www.clip-saintes.fr](http://www.clip-saintes.fr)