



BTS N.D.R.C

Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

Le sigle *BTS* signifie *Brevet de Technicien Supérieur* et se dispense sur deux années consécutives.

Pour quels métiers ?

Vendeur/vendeuse, Commercial(e), Représentant(e), Courtier, Négociant, Attaché(e) commercial(e), Téléprospector / Téléprospectorice, Animateur / animatrice réseau, Animateur / Animatrice des ventes...

«BTS négociation et digitalisation de la relation client » – Code NSF 312 – Certification professionnelle de niveau 5(Eu) - Enregistrée au [RNCP n° 38368](#) par Arrêté du 19 février 2018 modifié portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Négociation et digitalisation de la relation client » (JORF n°0054 du 6 mars 2018) – Certifié par le Ministère de l'éducation nationale/MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV
(niveau 4 de la nomenclature européenne)

Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

Cursus au choix

> **1100 heures**
en contrat de professionnalisation

> **1350 heures**
en contrat d'apprentissage

Rythme

1 journée par semaine
et **1 semaine** par mois

Contenu

Tronc commun

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit, management, bureautique

Aspects professionnalisants

Réseaux sociaux et internet, communication, négociation vente, animation de réseaux, gestion

Évaluation

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	4h
LV1 (anglais ou espagnol)	3	Orale	30 + 30 min
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Relation Client et négociation-vente	5	Orale	40 min + 1h
Relation client et digitalisation	4	Orale	3h + 40 min
Relation client et animation de réseau	3	Orale	40 min
Management et gestion	Transversale		

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES

contact@clip-saintes.fr

05 46 94 39 25

www.clip-saintes.fr