



# BTS N.D.R.C

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client



### Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

Le sigle *BTS* signifie *Brevet de Technicien Supérieur* et se dispense sur deux années consécutives.

«BTS négociation et digitalisation de la relation client» – Code NSF 312 – Certification professionnelle de niveau 5(Eu) - Enregistrée au [RNCP n° 28360](#) par Arrêté du 19 février 2018 modifié portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Négociation et digitalisation de la relation client » (JORF n°0054 du 6 mars 2018) avec effet jusqu'au 31 Décembre 2028 – Certifié par le Ministère de l'éducation nationale/MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

### Pour quels métiers ?

Vendeur/vendeuse, Commercial(e), Représentant(e), Courtier, Négociant, Attaché(e) commercial(e), Téléprospecteur / Téléprospectrice, Animateur / animatrice réseau, Animateur / Animatrice des ventes...

## Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV (niveau 4 de la nomenclature européenne)

## Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

## Cursus au choix

> 1100 heures en contrat de professionnalisation

> 1350 heures en contrat d'apprentissage

Pour en savoir plus sur le coût de la formation

[Cliquez ici](#)

## Rythme

**1 journée** par semaine et **1 semaine** par mois

## Contenu

### Matières générales

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit et management stratégique

### Matières professionnelles

Réseaux sociaux et internet, communication, négociation vente, animation de réseaux, gestion

## Évaluations

### Évaluations en cours de formation :

- Contrôles continus : études de cas, quizz, exposés, mots croisés, vidéos ...
- 3 examens blancs
- Entraînement à l'oral

### Évaluations examen final :

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	3h
LV1 (anglais)	3	Orale	30 + 30 min
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Relation Client et négociation-vente	5	Orale	40 min + 40min
Relation client et digitalisation	4	Orale	3h + 40 min
Relation client et animation de réseau	3	Orale	30 min

## Poursuites d'études

Vers les Titres et/ou diplômes de niveau 6

[Voir notre catalogue de formation](#)

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



contact@clip-saintes.fr



05 46 94 39 25



www.clip-saintes.fr