

MASTÈRE Manager d'affaires

Qu'est-ce qu'un Mastère ?

Certification professionnelle de niveau 7 européen conduisant à un niveau BAC+5.

Un master est reconnu par le ministère de l'éducation nationale alors qu'un mastère est reconnu par le ministère du travail.

Certification Professionnelle "Manager d'Affaires" enregistrée au RNCP 40257 pour trois ans sur décision du directeur de France Compétences en date du 28/02/2025, au niveau de qualification 7 (CEC) avec effet jusqu'au 28/02/2028-Code NSF 310, 312t, 313 – sous l'autorité et délivrée par Manitude. Cette Certification Professionnelle est constituée de 4 blocs de compétences. Les blocs de compétences représentent une modalité d'accès modulaire et progressive à la certification, dans le cadre d'un parcours de formation ou d'un processus de VAE, ou d'une combinaison de ces modalités d'accès

Pour quels métiers ?

Directeur Commercial, Chargé(e) d'affaires, Manager du développement commercial, Business développer, Responsable grands comptes, Manager d'affaires, Ingénieur technico-commercial, Responsable de projets



Prérequis

- Titulaire d'un BAC + 3 ou de 180 ECTS (European Credits Transfer System)
- Sur une demande de dérogation, niveau Bac + 3 avec deux années d'expérience professionnelle dans le domaine

Objectifs

- Conduire des projets stratégiques
- Former des spécialistes dans le management de l'innovation commerciale
- Assurer le développement commercial

Cursus au choix

En moyenne 910 heures de formation sur 2 ans (hors examens)

En contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
En parcours en initial avec stage obligatoire sur devis
En VAE

Pour en savoir plus sur le coût de la formation

[Cliquez ici](#)

Rythme

En moyenne 3 jours tous les 15 jours en formation

De septembre à juillet

Les périodes d'examens sont imposées par le certificateur

Évaluations sur 2 ans

- **Évaluations pédagogiques** : Productions écrites, Étude de cas individuelles et/ou collectives / Jeux de rôles / Contrôles de connaissances
- **Évaluations transverses** : grilles compétences comportementales et métiers complétées par l'apprenant(e) et le tuteur(rice)
- **Grand Oral** clôture le Mastère Manager d'affaires

Poursuites d'études

- Passer les concours de la fonction publique
- Intégrer un master/ère spécialisé

Contenu de formation sur 2 ans

ANNÉE 1

BLOC 1 : DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE COMMERCIALE DURABLE EN FONCTION DES OBJECTIFS DE RENTABILITÉ ÉCONOMIQUE FIXÉS PAR LE COMITÉ DE DIRECTION (234,5h) :

- Etude de marché et veille stratégique
- Analyse concurrentielle et positionnement stratégique
- Identification et segmentation du public cible
- Elaboration de la stratégie commerciale
- Plan d'actions commerciales et approche omnicanale
- Budgétisation et rentabilité commerciale
- Présentation et argumentation stratégique

BLOC 2 : DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE PAR LA CONQUÊTE ET LA FIDÉLISATION CLIENT EN S'APPUYANT SUR LES PROCESSUS DE TRANSFORMATION DIGITALE MIS EN PLACE PAR L'ENTREPRISE (269,5h) :

- Stratégies et outils de prospection commerciale
- Suivi et mesure de la performance commerciale
- Réponse aux appels d'offres et propositions commerciales
- Gestion et fidélisation du portefeuille clients
- Communication et relation client
- Détection des besoins et construction de l'offre
- Techniques de négociation et closing
- Négociation commerciale en Anglais

ANNÉE 2

BLOC 3 : MANAGER UNE ÉQUIPE DE COLLABORATEURS ET UN RESEAU DE PARTENAIRES (210h) :

- Leadership et mobilisation des équipes
- Animation et coordination des équipes internes et externes
- Gestion de conflits et médiation
- Gestion des compétences et parcours professionnel
- Recrutement et intégration des talents
- Pilotage et suivi de la performance des équipes

BLOC 4 : PILOTER L'ACTIVITÉ D'UN CENTRE DE PROFIT (196h) :

- Coordination et optimisation des ressources
- Conformité réglementaire et gestion des documents administratifs
- Gestion des litiges et prévention des contentieux
- Pilotage de la performance et outils de suivi
- Reporting et analyse des résultats
- Gestion de crise et planification des risques

CERTIFICATION



EFFECTIF

15 par classe maximum



28 rue des Fougères - 17100 SAINTES



05 46 94 39 25



contact@clip-saintes.fr



www.clip-saintes.fr